

ALGEMENE VOORWAARDEN, PRIVACY- EN COOKIEBELEID

NOOK Babyspa & Mam

1. Identiteit van de onderneming

NOOK Kortrijk BV

Plein 15A, 15B

8500 Kortrijk, België

Telefoon: +32 498 07 03 22

E-mail: info@nookbabyspa.be

Ondernemingsnummer / BTW: BE 0793.987.956

Door de toegang tot en het gebruik van deze website verklaart de gebruiker zich uitdrukkelijk akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden.

2. Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud van deze website, waaronder maar niet beperkt tot merken, logo's, tekeningen, gegevens, product- en bedrijfsnamen, teksten, afbeeldingen en grafische elementen, is beschermd door intellectuele eigendomsrechten en behoort toe aan NOOK Kortrijk BV of aan gerechtigde derden.

Het is niet toegestaan deze inhoud zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, te verspreiden of op enige wijze te gebruiken.

3. Beperking van aansprakelijkheid

De informatie op deze website is van algemene aard en is niet afgestemd op persoonlijke of specifieke omstandigheden. Zij kan niet worden beschouwd als persoonlijk, professioneel of juridisch advies.

NOOK Kortrijk BV levert redelijke inspanningen om de informatie op deze website volledig, correct, nauwkeurig en actueel te houden. Desondanks kunnen onjuistheden of onvolledigheden voorkomen. NOOK Kortrijk BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie op deze website.

Indien de gebruiker onjuistheden vaststelt, kan hij/zij contact opnemen via info@nookbabyspa.be.

NOOK Kortrijk BV behoudt zich het recht voor om de inhoud van de website te allen tijde, zonder voorafgaande kennisgeving, te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen.

NOOK Kortrijk BV geeft geen garantie voor de goede werking of permanente beschikbaarheid van de website en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tijdelijke onbeschikbaarheid of technische storingen, noch voor enige schade die hieruit voortvloeit.

4. Links naar derden

Deze website kan hyperlinks bevatten naar websites of webpagina's van derden. Het opnemen van dergelijke links impliceert geen goedkeuring van de inhoud ervan.

NOOK Kortrijk BV heeft geen zeggenschap over deze externe websites en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud, het functioneren of eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik ervan.

5. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze website en de algemene voorwaarden is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

In geval van geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Gent bevoegd.

PRIVACYBELEID

6. Verwerking van persoonsgegevens

NOOK Kortrijk BV verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Voor vragen of opmerkingen over dit privacybeleid kan contact worden opgenomen via:
info@nookbabyspa.be

7. Verwerkingsdoeleinden

Persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt voor:

- klantenadministratie
- afspraken- en orderbeheer
- facturatie
- opvolging van betalingen
- marketing- en communicatieactiviteiten

8. Rechtsgrond van de verwerking

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt op basis van artikel 6.1 van de AVG, meer bepaald omdat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.

9. Doorgifte aan derden

Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de vooropgestelde doeleinden, kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met verbonden ondernemingen binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

NOOK Kortrijk BV waarborgt dat deze partijen passende technische en organisatorische maatregelen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

10. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder boekhoudkundige verplichtingen.

11. Rechten van de betrokkene

De klant heeft het recht op:

- inzage in zijn/haar persoonsgegevens
- correctie of aanvulling van onjuiste gegevens
- wissing van persoonsgegevens
- beperking van de verwerking
- bezwaar tegen verwerking (waaronder direct marketing)
- overdraagbaarheid van gegevens

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door:

- de instellingen van het klantenaccount aan te passen; en/of
- een e-mail te sturen naar info@nookbabyspa.be

12. Direct marketing

De klant heeft te allen tijde het recht zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden.

13. Klachten

De klant heeft het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA).

COOKIEBELEID

14. Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan deze website kunnen cookies op de harde schijf van het apparaat van de gebruiker worden geplaatst.

Een cookie is een klein tekstbestand dat helpt om de website correct te laten functioneren en het gebruik ervan te analyseren.

Cookies kunnen geen personen identificeren, enkel apparaten.

De gebruiker kan zijn browser zo instellen dat cookies worden geweigerd, dat een waarschuwing verschijnt bij installatie of dat cookies nadien worden verwijderd. Houd er rekening mee dat bepaalde functies van de website mogelijk niet correct werken zonder cookies.

Door gebruik te maken van deze website stemt de gebruiker in met het gebruik van cookies.

15. Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalysedienst van Google Inc. Google Analytics gebruikt cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

De verzamelde informatie (inclusief IP-adres) wordt door Google verwerkt en niet gecombineerd met andere gegevens waarover Google beschikt.

SPECIFIEKE VOORWAARDEN

16. Cadeaubonnen

1. Geldigheid

Cadeaubonnen zijn geldig gedurende één (1) jaar vanaf de aankoopdatum. Na deze periode vervallen zij automatisch. Verlenging is niet mogelijk.

2. Inwisselbaarheid

Cadeaubonnen kunnen niet worden ingeruild voor contanten of voor andere cadeaubonnen.

3. Gebruik

Cadeaubonnen zijn uitsluitend geldig voor de diensten aangeboden door NOOK Babyspa & Mam.

17. No-show en laattijdige annulering

1. Facturatie

Bij laattijdige annulering of no-show behoudt NOOK Babyspa & Mam zich het recht voor om de gemaakte kosten te factureren conform de geldende annuleringsvoorwaarden.

2. Betalingstermijn

Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

3. Niet-betaling

Bij niet-betaling behoudt NOOK Babyspa & Mam zich het recht voor de vordering over te dragen aan een incassobureau, inclusief bijkomende kosten.

18. Tarieven en betalingen

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor bepaalde duur, tenzij anders overeengekomen.
2. Tarieven zijn gebaseerd op het geldende prijspeil. NOOK Babyspa & Mam behoudt zich het recht voor deze aan te passen.
3. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd.
4. Een eventuele aanbetaling wordt niet terugbetaald, maar kan worden verrekend bij een volgende afspraak.
5. Alle redelijke invorderingskosten zijn ten laste van de klant.

6. Betalingen en afspraken

Alle geboekte afspraken die reeds volledig zijn betaald, kunnen niet in contant geld of via bankoverschrijving worden terugbetaald.

7. Annulering en tegoedbon

Indien een klant een afspraak wenst te annuleren, kan de zaak naar eigen inzicht besluiten het reeds betaalde bedrag om te zetten in een cadeaubon of tegoedbon. Deze bon kan worden gebruikt voor een toekomstige afspraak binnen een termijn van 12 maanden vanaf de ingezette oorspronkelijke afspraak.

19. Aansprakelijkheid

1. NOOK Babyspa & Mam is enkel aansprakelijk bij opzet of grove schuld.
2. De salon is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
3. De salon is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant.
4. De salon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen.
5. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van adviezen en handelingen.
6. De klant vrijwaart NOOK Babyspa & Mam tegen aanspraken van derden.